

社会责任报告



浙江野风药业股份有限公司
二〇二四年四月

目 录

编制说明	3
前言	4
一、注重文化建设的社会责任	5
二、追求高质量产品和服务的社会责任	6
三、遵守国家法律法规的社会责任	7
四、关注员工的文化建设和健康	10
五、回报社会，参与公益事业	15
结束语	15

编制说明

企业社会责任报告（简称 CSR 报告）指的是企业将其履行社会责任的理念、战略、方式方法，其经营活动对经济、环境、社会等领域造成的直接和间接影响、取得的成绩及不足等信息，进行系统的梳理和总结。

《浙江野风药业股份有限公司 2023 年度社会责任报告》（以下简称“报告”），是浙江野风药业股份有限公司发布的首份企业社会责任报告，也是浙江野风在 2023 年度履行社会野风经济社会可持续发展、自然环境和资源保护，以及对公司股东、债权人、员工、供应商、消费者等利益相关方积极承担和履行社会责任的总体表现。本公司保证报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

本报告参考中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-CSR3.0）编写。

报告组织范围：浙江野风药业股份有限公司。

报告时间范围：2023 年 1 月--2023 年 12 月。部分数据超出此范围，以文中说明为准。

报告发布周期：以年度为一个周期。

报告公示范围：本报告以电子形式公布给相关方。

报告获取方式：www.wildwindpharm.com。

公司简介

浙江野风药业股份有限公司创建于 1996 年，由野风集团有限公司控股。公司坐落在浙江省东阳市歌山镇六歌生物健康园，位于诸永高速歌山出口旁。

公司是国家高新技术企业、浙江省科技型中小企业，公司荣获“浙江省野风药业手性药物企业研究院”、“野风药业手性药物省级高新技术企业研究开发中心”、“东阳市市长质量奖”、“东阳市行业新锐奖”等荣誉，并聘请诺贝尔奖获得者厄温·内尔和俄罗斯科学院杜希金院士为技术顾问。

公司主营业务为特色原料药的研发、生产和销售，产品有三个系列：以甲基多巴为代表的多巴类系列产品、以醋酸卡泊芬净为代表的芬净系列产品、以罗苏伐他汀钙为代表的他汀类系列产品。产品的用药领域为治疗高血压、高血脂尤其是治疗妊娠高血压及肾性高血压、抗帕金森综合症以及抗真菌类。

公司地址：浙江省东阳市歌山镇北江工业区

邮 编：322105

电 话：0571-85829592

一、 注重文化建设的社会责任

公司管理层十分重视企业文化建设，提出了公司的价值观和愿景：

特色文化	文化内涵
企业使命	绿色制造，创新发展，为全球健康事业服务
企业愿景	特色原料药全球知名供应商
核心价值观	尊重人才，尊重创造，尊重技能，尊重奉献
企业精神	严格、务实、开拓、创新
经营理念	用信誉和质量铸就“野风”品牌
企业灵魂	体制创新，机制创新，技术创新，管理创新，在创新中求生存，在创新中求发展。
人才理念	人才是野风最大的财富。
	选才：品德为先，重视素质和绩效。
	育才：为您量身定做的培训机会和晋升通道。
	用才：以人为本，人尽其才，才尽其用。
安全理念	留才：完善的激励体系，和谐的文化氛围，广阔的发展空间。
	(1) 一切事故都是可以预防的；
	(2) 管理层必须对安全负责；
	(3) 我的区域，安全我负责；
	(4) 隐患就是事故，必须立即整改；
	(5) 员工必须接受严格的安全培训。

公司营造良好的沟通氛围，通过设置总经理信箱、开展合理化建议活动等，广泛听取各层面员工的意见或建议，保持组织内部沟通顺畅；通过展会、洽谈会、研讨会、走访等多种形式，倾听顾客、供方等相关方的意见及建议。公司领导倡导“无障碍沟通”，建立了互动双向沟通机制，多渠道听取员工及其他相关方要求，多种方式实现不同部门、不同职位、不同地区间的有效沟通，如下图表所示。

沟通对象	沟通方式	沟通频次	沟通方向	沟通内容
关键 顾客	公司宣传资料	年度	横向	充分考虑客户利益，把握市场趋势，了解产品信息及公司的硬要策略，通过多层次、多形式的沟通方式，提供优质服务，并潜移默化将企业文化传达给客户
	客户年会、展会	年度	互动	
	客户回访	计划	互动	
	网站、经销商年会	计划	横向	
	高层及营销人员、各职能人员拜访客户	日常	双向	
	客户满意度调查	按计划	单向	
	媒体沟通	按计划	横向	
股东	经营分析大会	按计划	双向	披露公司信息
员工	企业文化手册、战略手册	3年	双向	企业文化、企业目标、员工对企业的建议，包括：企业的核心价值观、精神、愿景、战略目标、发展方向、绩效期望、公司动态、经营情况；听取、收集员
	管理文件、管理手册	每年	向下及互动	
	公司内部网、OA	随时	双向互动	
	宣传橱窗、车间看板	每月	双向互动	
	全体员工大会、职代会、总结会、表彰会、项目启动会等	每年	互动及向下	

沟通对象	沟通方式	沟通频次	沟通方向	沟通内容
	各种形式员工座谈会	每季度		工的心声和合理化建议
	员工的教育和培训	按计划	向下及互动	
	员工文艺活动	每年	互动	
	其他形式团体活动：篮球赛、乒乓球赛、拔河、象棋围棋等	按计划	互动	
	总经理接待日	每月	双向	
	开展各种形式员工调查、满意度(员工对企业、员工对工会、行政对党支部)测评	年度	互动及向下	
供应商	供应商年会	本年	横向	企业文化、企业形象、产品信息、经营动态、发展方向；提升企业知名度和美誉度；与企业互动，推广企业成功经验
	供应商培训	每年	双向互动	
	客商系统	每天	单项	
	网站、报纸、杂志等	每月	单项	
社区社会	支持社会公益活动（献血、捐款、救助）	按计划	横向	环境、公益活动、联谊、文明创建等。
	参与社区的活动	社区安排	横向	
	参加社会的共建活动	半年	横向	

二、追求高质量产品和服务的社会责任

公司认为，企业最大的社会责任，是为顾客提供高质量的产品和服务，这个信念始终贯穿企业经营的始终。近年来，质量越来越引起社会和公众的关注，在政府的发展规划中也越来越频繁地提出相关要求，如国务院“关于开展质量提升行动的指导意见”等。在外部环境发生深刻变化的背景下，公司持续推进质量提升行动，加强过程质量管控，推进供应商质量管理、完善客户投诉与服务体系建设，通过创新的科技和完善的服务，为顾客创造价值，是企业的首要社会责任。

公司先后通过了 ISO14001：2015 环境管理体系和“ISO45001：2018”认证。2023 年获得了金华市人民政府质量奖，管理体系和标准得到持续完善，确保了体系运行的全面性、持续性和有效性，为产品质量水平的稳定与提升奠定了良好的基础。

金华市人民政府质量奖

金华市人民政府文件

金政发〔2023〕26号

**金华市人民政府关于公布2023年度
金华市人民政府质量奖评审结果的通知**

各县（市、区）人民政府，市政府各部门：

为深入贯彻《质量强国建设纲要》，全面推进质量强市建设，推动经济社会高质量发展，根据《金华市人民政府质量奖评审管理办法（2020年修订）》等有关规定，经严格评审，市政府决定授予浙江星月安防科技有限公司、浙江蓝之梦纺织有限公司、浙江润华机电有限公司、浙江舜夫人家纺集团有限公司、浙江野菱药业股份有限公司、浙江舜易点智能科技有限公司、展望园林建设有限公司、泰峰环境建设股份有限公司等 8 家企业为“2023 年度金华市人民政府质量奖”；浙江利眼环境科技有限公司、浙江超人科技股份有限公司、浙江浦江佰虎链条股份有限公司、浙江范尼尔特科技股份有限公司、浙江恒成锂用合金有限公司等 5 家企业为“2023 年度金华

市人民政府质量奖创新奖”。

希望获奖企业珍惜荣誉、再接再厉，持续推动质量创新，抓好质量管理，切实发挥标杆示范作用。全市广大企业要认真学习借鉴获奖企业的先进质量管理经验，建立以质量为核心的品牌发展战略，持续提升质量竞争力。各县（市、区）、各部门要深入贯彻落实《质量强国建设纲要》，不断提升质量发展水平，扩大质量发展新优势，加快建设质量强市，为“打造国际枢纽城、奋进现代都市区”作出新的贡献。

（此件公开发布）

金华市人民政府办公室
2023年12月18日印发

为履行产品质量安全职责，确保组织所提供产品和服务的质量安全，公司高度重视质量管理体系的建设，在对产品质量进行严格把关，并满足各项标准指标的同时，建立了完善的质量管理体系。

目前公司已制定了一系列的质量控制措施，涵盖了从产品设计、原材料采购、产品制造、产品检验、性能测试、包装储运到客户服务等全过程等各个环节，对各部门的质量控制工作进行有效的指导和监督；同时，公司以满足客户要求作为标准，由各专门部门负责，认真抓好产品质量的持续改进工作。

三、遵守国家法律法规的社会责任

公司的产品、服务和运营主要涉及质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、公共卫生等方面的影响。公司严格按照《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》、《安全生产法》等国家法律法规，制订了《突发环境事件应急预案》、《环境卫生管理考核办法》、《客诉管理办法》、《新、改、扩建设项目控制程序》等制度。公司的废水、废气、噪声均达到国家和地方规定的排放标准；公司工业固废均进行了处理、处置，危险废物处置率达100%；公司污染治理设施落实专人操作管理，环保设施稳定运行率达98%以上；公司排放的污染物达到国家规定的标准，排放总量在控制范围内。

公司公共责任结果

控制项目	影响指标	相关风险	内控指标	测量方法	控制过程及方法
环境保护	废水	生活污水污染	《污水综合排放标准》	公司内部测量 环境监测部门测量 (污水处理站)	《环境监测工作制度》，建立了两级环保监测系统执行环保“三同时”、开展环境影响评价、运行ISO14001环境管理体系、实施5S管理；清洁生产
	废气	轻度大气污染	《大气污染物综合排放标准》		
	废渣	土壤污染	回收套用、废物利用		
	噪音	噪声轻度影响居民生活	《工业企业厂界噪声排放标准》		
能源资源利用	水电	增加生产成本；浪费能源；影响可持续发展	年度公司节能降耗目标指标一比往年下降5%	统计与分析	建立企业循环用水系统推广利用节能新技术；公司2020年投资6400万元实施了清洁生产循环利用及三废综合水治理项目并通过国家验收
	汽				
	原材料等				
安全生产	火灾爆炸 闪爆、气浪 中毒	人员受伤、财产损失	重特大事故和重伤≤1%	安全性评价 定期检查	安全管理制度；车间罐区与控制室距离15米，建防火墙；第三方安全现状评价
	化学	不慎接触皮肤或进入眼睛，腐蚀；或被人畜误食中毒	产品标识：注明使用技术和使用方法、产品性能（用途）、中毒急救、储存和运输、注意事项等	顾客投诉； 顾客中毒例数	标识清晰、醒目、易操作
公共卫生	粉尘 噪音	导致职业病产生；高温使员工	公司内部文件	安环部	发放劳动保护用品、工作环境改善、高温时期降温

高温	作业难度加大			防暑 危害点的治理和改造
----	--------	--	--	-----------------

公司非常关注自身产品、服务及运营方面对未来质量安全、环境、能源消耗、资源综合利用以及公共卫生等方面可能存在的公众隐忧，积极研究对策并预先做出应对准备。具体见下表：

对公众和环境的隐忧预见及应对

控制项目	隐忧	提前的准备
产品安全	随着国际社会对环境保护和人类健康的重视，客户对产品中有害物质的要求越来越高	1、低毒；2、要求供方加强对新的有害物质的控制，不能满足要求的进行材料替代，确保供给公司的产品符合要求
环境保护 能源消耗 资源综合利用	随着人类生存环境面对的危机，各国都加大了对环保、能耗和新能源开发的重视	1、投入了 3000 余万元资金用于环境技术改造和设备更新，建立了废水生化处理系统和废气回收系统。系统建成后，废水中 COD 排放量明显减少，实现了增产不增污；2、实施 ISO14001，注重环境保护；3、公司长期以来不断探索和推广“绿色化工”生产模式，依靠科技进步，发展低废技术、开展清洁生产工艺和追求资源利用最大化，开创了独特的将提高公司经济效益与保护环境相结合的新途径，使生产过程对环境的污染得到了有效的控制；4、《环境监测工作制度》，建立了两级环保监测系统，即公司设环保监测站，各工厂设环保监测室，并颁布了严格的奖惩措施。
安全生产	安全生产工作，需要常抓不懈	公司对重大危险源进行定量分析，采取有效地控制和治理措施，推进“危险辨识-实施控制-安全评价-持续改进”循环管理，消除公众的安全隐忧。
公共卫生	随着《新劳动法》的实施，以员工为关注焦点将成为社会发展的新趋势	1、员工体检的项目重新进行识别和评价；2、注重劳动保护；3、科学安排工作时间等。

公司对产品、服务和运营中对在质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、产品安全、公共卫生等方面进行风险识别，确立目标及测量方法，并在关键过程采取有力措施。

公共责任控制措施与指标

法律法规要求	关键过程	关键指标
质量	满足合同要求，定期回访。	合同履约率 100 %
安全	死亡、重伤、火灾、轻伤控制	死亡率为 0；重伤、重大事故为 0；轻伤率 ≤ 5%
环保	环境污染排放控制	环境排放达标

公司以“尊重人才，尊重创造，尊重技能，尊重奉献”为核心价值观，在发展过程中坚持和倡导诚信，强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法，切实履行法律法规和道德规范。公司对客户诚信，以顾客为导向，注重做好产品销售与售后服务，赢得

了客户的信任、支持和肯定；公司对员工诚信，在工作、生活等方面身体力行关爱员工，提高员工满意度。公司合同履约率 100%，确保与合作伙伴建立健康、规范的良好合作关系，打造信用企业。

通过诚信经营，公司受到了顾客、供应商、政府、工商、税务、银行等部门的广泛好评。

为确保内部运行符合道德要求，公司制定了道德行为测量指标与方法。如下表：

公司道德行为监测体系

类别	测量方法	测量指标	监测过程	
内部	员工劳动合同签订率	100%	人力资源检查、监督	
	劳保用品发放	及时率 100%	工会	
	高层干部违法犯罪	0	国家行政部门通知	
	管理层道德		违纪违章事件为 0	内部审计
			信用评价	合作伙伴信用评价
			员工满意度	员工满意度测评
外部	合同履约率	100%	签订质量承诺书、廉政建设责任书， 设置意见箱	
	逾期应付账款金额	0		
	产品准时交货率	98%以上	计划、合同·跟踪	
	供货质量	100%		
	公司按期还贷	按期	银行授信	
	纳税额	不良记录	税务检查	

质量安全方面：公司本着“质量兴企 全员参与 遵章守法 持续改进”的质量方针，积极履行质量安全职责，严格执行行业标准和法律法规，定期通过质量管理体系复审，建立健全公司的质量管理体系和质量保证体系，使浙江野风的质量管理体系持续完善。公司始终坚信优越的性能和可靠的产品质量是产品竞争力的关键。质量形成于产品寿命周期的全过程，包括设计研发、试制、试验、制造、分销、服务和使用的过程。因此，必须对产品寿命周期全过程中影响产品质量的各种因素，始终处于受控状态；必须实行全流程的、全员参加的全面质量管理，使公司有能力持续提供符合质量标准和顾客满意的产品，树立品质超群的企业形象，全心全意地为顾客服务。

环境保护方面：自实施环境管理体系以来，公司对厂区及厂房内外环境进行了大幅度的改造。近年来公司投入大量资金用于改善车间作业环境，对公司绿化区做大面积修整，增加花木品种，建设错季景观，努力实现“三季有花，四季常绿”的目标要求，厂区绿化率达 30%以上。同时坚持推行清洁生产，深化节能降耗，走高效率、低投入、低消耗、低排放的发展新路子，实现企业和社会双赢，促进经济、社会、环境的可持续发展。

节能降耗方面：作为富有责任感的企业，公司将其作为一项重要工作来抓，并列入企业的考核体系。野风的产品生产一直以“节能、降耗、减污、增效”为己任，做好环保工作。公司成立了“节能降耗工作领导小组”，强力推进节能降耗工作，对落后生产设备、工艺流程进行技术改造，淘汰高污染、高能耗高物耗的设备，引进使用环保、低耗的高科技产品。

安全生产方面：公司一贯遵循“安全第一、预防为主”的工作方针，为避免事故的发生和确保员工的人身安全，公司通过制订、完善资产保全、防火防盗管理制度，确保企业财产安全。同时，从培养员工安全意识、开展三级安全教育入手，针对不同岗位的安全特点，采取岗位安全培训、配备劳动保护用品、为全体员工缴纳养老和工伤保险等安全防范措施，确保所有员工掌握岗位需求的安全知识和技能，以保证职工的人身安全。公司每年安排特殊工种员工进行一次免费体检。

特别要指出的是，我们通过一套体制激发员工自发地参与到公司安全管理体系建设中来，比如我们确立的义务消防员制度以及公司广泛开展的5S运动，通过每月5S评比活动，让员工深入参与各项活动，营造更深入人心安全文化。

2023年4月26日，公司通过聘请集团内部专家对所属企业和租赁企业开展安全生产服务的方式，积极做好标准化达标审验及各专项治理工作，充分借助专家的技术力量为企业安全生产问诊把脉，有力促进基地安全监管水平提升，牢牢守住安全底线。

专家现场检查



成长和发展对员工来说是至关重要的。公司重视人才引进、培养，为员工提供职业生涯规划，组织各类企业培训，以提升员工素质。本着“人岗匹配，人尽其才”的基本原则，形成了管理和专业两种职业发展通道，给予员工职业发展方向的选择权，保证公司人力资源优化配置为员工创造良好的晋升渠道，实现员工与企业的共同成长。

四、关注员工的文化建设和健康

除了生产上的安全关注，公司也十分重视员工的文化建设和健康。这主要体现在我们努力为员工创造舒适的工作环境和生活环境，如办公室和车间、食堂、运动和休闲、阅读及娱乐等等。除了硬件保障之外，我们还通过诸如劳动技能竞赛、员工聚餐和文娱活动等员工活动来调动员工的工作激情，丰富员工的业余生活，获得了员工的广泛好评。

关注员工身心健康，组织员工座谈、文艺晚会等丰富业余生活，帮助员工解决家庭困难，营造了“一人有难 人人帮助”的良好氛围。2023 年，公司累计累计捐赠金额 28.13 万元。并针对外地员工实施了“三安工程”，即让外地员工在东阳市“安下身来、安下心来、安下家来”。

公司坚持“以人为本”，定期召开员工代表座谈会，及时解决员工关心问题；保障员工合理的薪酬增长，持续为员工改善伙食；逐步降低一线员工劳动强度，员工奖惩公开透明，遏制不公；对困难员工给予温暖和人性关怀，如发放困难补助，增强员工对公司认同感和归宿感。

野风药业员工来自全国各地，每逢暑假就有许多孩子从家乡来到东阳与父母团聚。2023 年 7 月 3 日野风第六届“小候鸟”暑期班开班，持续到 8 月 25 日结束。开课时间充分照顾了孩子暑期放假时间，设幼儿班和小学生班。幼儿班开设绘本、绘画、折纸、音乐、乐高等课程；小学生班有专业的老师辅导暑期作业，除此之外，市美术馆在每周四、周五都会派专业老师开展书法、素描课程，小朋友们收获满满。

第六届“小候鸟”暑期班



为丰富员工精神文化生活，促进身心健康，提高身体素质，增进同事间的交流。从 2023 年 12 月中旬开始，公司组织开展了“瑜你同行·加倍美丽”瑜伽公益课活动。本次课程共 24 节课，历时 1 个半月。同事们都意犹未尽，纷纷感叹通过瑜伽训练让

人身心放松，心情愉悦。

瑜伽课



公司将继续努力开创更多有益于员工身心的活动，为员工带来更多多姿的生活体验。

五、回报社会，参与公益事业

野风药业作为一个有责任心的企业，在遵纪守法经营的同时，将继续支持公益事业，为社会和谐和持续发展作出积极的贡献。如：2023年7月，公司捐赠扶贫困难户水果、乐跑水果等共计7481元。2023年8月，公司向东阳市红十字会捐赠人民币8万元。2023年12月，公司与浙江工业大学合作设立“绿色制药协同创新中心野风卓越创新基金”，资助人民币10万元。2023年12月，公司又向上海应用技术大学捐赠款人民币10万元。

部分捐款凭证

野风药业股份有限公司-野风集团			
银行凭证			
2023-08-02			
来源系统: 现金管理 第0083号凭证 -0001/0001			
摘要	会计科目	借方本币	贷方本币
东阳市红十字会捐赠款	671105\营业外支出\公益性捐赠支出		
东阳市红十字会捐赠款	100201\银行存款\人民币【银行账户: 132182620000034 8/浙江野风药业股份有限公司(金华银行)】	80,000.00	
			80,000.00
附单据: 7	合计: 捌万元整		
制单: 李聪颖	审核: 蒋海琳	出纳: [印章]	记账: 蒋海琳

野风药业股份有限公司-野风集团			
银行凭证			
2023-12-11			
来源系统: 现金管理 第0074号凭证 -0001/0001			
摘要	会计科目	借方本币	贷方本币
上海应用技术大学捐赠款	671105\营业外支出\公益性捐赠支出		
上海应用技术大学捐赠款	100201\银行存款\人民币【银行账户: 132182620000034 8/浙江野风药业股份有限公司(金华银行)】	100,000.00	
			100,000.00
附单据: 3	合计: 壹拾万元整		
制单: 李聪颖	审核: 蒋海琳	出纳: [印章]	记账: 蒋海琳

六、公司与员工双赢发展

公司注重公司与员工双赢，在公司稳步发展的同时，为员工提供良好的工作环境、适宜的生活条件以及具有竞争性的薪酬福利。

结束语

作为一家守法经营的公司，浙江野风充分意识到企业成长与承担社会责任是相辅相成、密不可分的，公司重视为股东实现最佳回报，保护投资人的合法权益；注重与供方建立双赢的合作关系，注重回馈员工，实现员工的个人发展与公司发展同步增长；重视公司的发展要融入社会，积极回馈社会。

展望未来，公司将一如既往的积极履行应当承担的社会责任和义务，以发展为中心，促进公司和所在区域的经济社会发展。在经营管理中，公司将进一步遵循诚实信用原则，遵守社会公德、商业道德，诚信对待供应商、客户，在保护好股东等利益相关方权益的同时，也要保护好广大职工的合法权益。公司将积极保护环境，在追求经济效益的同时更加重视社会与环境效益，以促进公司自身与全社会的协调、和谐发展。